

## Privacyverklaring

Woonzorgcentrum De Zwarte Racker BV, gevestigd aan Europaweg 132, 7766 AP Nieuw-Schoonebeek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hierin geven wij aan hoe wij, als organisatie, omgaan met uw persoonsgegevens. Zo geven wij u de mogelijkheid vooraf inzicht te krijgen in wat wij doen met de persoonsgegevens die onze cliënten verstrekken.

Met deze privacyverklaring verwijzen we ook naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarin de belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland zijn vastgelegd (voorheen de Wet bescherming persoonsgegevens Wbp).

### Contactgegevens:

info@zwarteracker.nl

Functionaris gegevensbescherming is: Ria Voppen, te bereiken op [riavoppen@zwarteracker.nl](mailto:riavoppen@zwarteracker.nl) of op telefoonnummer 06-28783718.

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Woonzorgcentrum De Zwarte Racker verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten.

Een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- Burgerservicenummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Burgerservicenummer

### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij de persoonsgegevens:

- het afhandelen van uw betaling;
- om u te kunnen bellen of te mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichting, zoals gegevens voor de belastingdienst.

- communicatie met zorgkantoor.

### **Wat doen wij om geheimhouding van uw gegevens te waarborgen?**

Woonzorgcentrum De Zwarte Racker neemt op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het betreft besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijv. van De Zwarte Racker) tussen zit. Woonzorgcentrum De Zwarte Racker gebruikt de volgende computerprogramma's en/of – systemen:

- ONS-Nedap: Dit programma gebruiken we voor de verwerking van de cliëntgegevens. Deze verwerking is nodig voor de overdracht van de zorg en is de basis voor de declaratie. Deze gegevens worden aan niemand verstrekt en de toegang tot deze gegevens is beperkt.
- Exact: een boekhoudprogramma noodzakelijk voor de bedrijfsvoering

Met beide bedrijven hebben wij een bewerkingsovereenkomst getekend waarmee zij verklaren de gegevens nergens anders voor te gebruiken.

### **Melden datalekken**

Wij passen beveiligingsmaatregelen volgens de NEN7510 – een standaard voor informatiebeveiliging in de zorg – toe. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en indien van toepassing aan de betrokkenen.

Er is sprake van een datalek als door een inbreuk op de beveiliging, vertrouwelijke gegevens verloren kunnen zijn gegaan. Of als niet uitgesloten is dat deze door onbevoegden zijn verwerkt, binnen of buiten de beschermde omgeving van het woonzorgcentrum of van de service provider.

Als er patiëntgegevens zijn gelekt, melden wij dat binnen 72 uur na het bekend worden ervan bij de AP. Bij twijfel doen wij ook een melding.

Als er patiëntgegevens zijn gelekt zullen wij betreffende bewoners direct informeren, zodat zij zo nodig maatregelen kunnen nemen om zich te beschermen tegen de gevolgen van het datalek.

Alle systemen zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen binnen de organisatie die een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van de persoonsgegevens.

Binnen de Zwarte Racker hebben we een protocol datalekken, wat u op kunt vragen bij de administratie.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Woonzorgcentrum De Zwarte Racker verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met een actuele zorgvraag of na uw toestemming. Als gegevens met toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken. Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Als u uw medicatie(gegevens) op wenst te laten halen door een derde, dan hebben wij uw toestemming nodig. Deze toestemming en de NAW-gegevens die door u en de derde worden ingevuld op het toestemmingsformulier registreren wij.

### **Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.**

Woonzorgcentrum De Zwarte Racker gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen)

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Woonzorgcentrum De Zwarte Racker.

U heeft het recht tot gegevensoverdraagbaarheid; dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zwarteracker.nl](mailto:info@zwarteracker.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van uw privacy.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek. Woonzorgcentrum De Zwarte Racker wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Bewaartermijn persoonlijke gegevens**

Woonzorgcentrum De Zwarte Racker bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Houd u er wel rekening mee dat wij sommige gegevens volgens de wet moeten bewaren (bijvoorbeeld recepten voor de duur van 15 jaar en declaraties voor de duur van 7 jaar). Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming Ria Voppen.

### **Klachten**

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming te weten Ria Voppen. Haar e-mailadres vindt u onderstaand. Mocht u er met haar niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Woonzorgcentrum De Zwarte Racker neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [riavoppen@zwarteracker.nl](mailto:riavoppen@zwarteracker.nl)

Nieuw-Schoonebeek, maart 2020

