

Kwaliteitsplan 2021

Woonzorgcentrum Zwarte Racker

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

In 2020 zijn we als onderdeel van persoonsgerichte zorg en ondersteuning gestart met de nieuwe zorgplannen waarbij wordt gewerkt a.d.h.v. 4 leefdoelstellingen. Alle ViG'ers zijn getraind en hebben op basis van de zorgplannen gesprekken gevoerd met de cliënten en hun naasten. Ook zijn er afspraken gemaakt hoe en of de families worden betrokken bij de ondersteuning.

Het is belangrijk dat de discussie over persoonsgerichte zorg niet alleen door de ViG'ers wordt gedaan, maar dat ook andere disciplines in het team betrokken worden. Daarnaast wil de Zwarte Racker ook cliënten, families en de Cliëntenraad betrekken bij de verdere uitwerking en verdieping van het thema.

In 2021 leggen we de volgende accenten:

- In 2021 gaan we de uitvoering van persoonsgerichte zorg in de Zwarte Racker verder verdiepen en vormgeven. De thema's komen gedurende het hele jaar aan de orde d.m.v. discussie en training. De thema's in 2021 zijn:
Werken in het huis van de bewoner, wat betekent dit voor ons; Omgaan met dementie.
- De Zwarte Racker gaat in 2021 de mogelijkheden van ondersteuning door Waardigheid & Trots op locatie bekijken.
- Er vindt in de 2^e helft van 2021 een inventarisatie plaats van thema's die in de komende jaren van belang zijn voor persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Deze inventarisatie vindt plaats in afstemming met het team, de mantelzorgers en de cliëntenraad.
- In 2021 houden we de zorgplannen op orde. Er vindt elk halfjaar een evaluatie plaats met alle cliënten en hun betrokken naasten.
- We evalueren onze gesprekken met de cliënten en hun families en het gebruik van CarenZorgt.
- Om de rapportages te professionaliseren organiseren we een e-learning voor het rapporteren volgens de SOAP – methode.

2. Wonen & Welzijn

In 2020 zijn 2 welzijnswerkers gestart bij de Zwarte Racker. Hun opdracht is om samen met het team, de cliënten en hun families, en vrijwilligers te komen tot verdere uitwerking van het bevorderen van welbevinden/welzijn i.r.t. zorg en wonen. Belangrijke aspecten hierbij zijn; zingeving, zinvolle tijdsbesteding, schoon- en verzorgd lichaam en kleding, betrokkenheid van familie en vrijwilligers en wooncomfort. Bij de ontwikkeling van het thema wordt nadrukkelijk gekeken naar de implementatie en het borgen van welzijn in de zorg- en ondersteuningstaken.

In 2021 leggen we de volgende accenten:

- Belangrijk in 2021 vinden we dat er een individueel welzijnsplan op maat voor iedere bewoner wordt ontwikkeld waarbij zinvolle tijdsbesteding voor iedere client met, waar nodig, ook aandacht voor dagbesteding individueel en in de groep is.
- Zinvolle tijdsbesteding blijft steeds opnieuw een aandachtspunt, niet alleen bij nieuwe cliënten, maar ook door veranderende zorgsituaties van onze huidige cliënten. In 2020 is uit ervaring bijvoorbeeld gebleken dat groepsgerichte activiteiten niet voor iedere client zinvol en wenselijk is.
- In 2021 zal er worden ingezet op het betrekken van vrijwilligers bij diverse taken en werkzaamheden, o.a. bij recreatie, wonen en koken.

- We gaan verder met de uitbreiding van vormen van familieparticipatie en het evalueren van het gebruik van CarenZorgt.
- Er is aandacht voor het wooncomfort en de inrichting van de huiskamer. Ook krijgt de tuin in 2021 extra aandacht i.r.t. de zorgbehoefte van de cliënten. Het onderwerp 'bewegen binnen en buiten' wordt uitgewerkt. De beweeg- en beleef tuin krijgt meer vorm. De betrokkenheid van o.a. bewoners, mantelzorger, team, vrijwilligers en het dorp heeft daarbij extra aandacht.
- Het uitwerken van levensverhalen (in verschillende vormen) met cliënten i.s.m. hun familie en het team. Dit blijft bij elke (nieuwe) client belangrijk.
- Er wordt gewerkt aan een goede borging van de welzijnsaanpak in het team.

3. Veiligheid

Bij dit thema gaat het om het garanderen van basisveiligheid, als vanzelfsprekend aandachtspunt voor iedereen woonachtig in en werkzaam bij de Zwarte Racker. We maken gebruik van relevante professionele standaarden en richtlijnen en proberen vermijdbare schade bij cliënten zoveel mogelijk te voorkomen. Incidenten worden gerapporteerd en zijn een onderdeel van het team/VIG overleg. De zorgdossiers zijn beveiligd.

Daarnaast gaat het ook om veiligheid in het gebouw, technische installaties, voedselveiligheid en risico-inventarisaties en evaluaties.

In 2021 leggen we de volgende accenten:

- Installeren en implementeren van de Vilans protocollen. We hebben op basis van interne ervaringen en ervaringen uit ons lerend netwerk besloten om in 2021 te gaan starten met de protocollen service van Vilans. Daarmee garanderen we dat de protocollen steeds up-to-date zijn. Binnen de Vilans Protocollen kan er ook gebruik worden gemaakt van werkinstructies en instructiefilmpjes.
- Er worden aandachtvelders voor veiligheid thema's aangewezen die een proactieve rol hebben in de informatieoverdracht en aanpak van de thema's binnen het team.
- Er vindt een aantal keren per jaar in het team bespreking plaats van de MIC-meldingen.
- Er vindt 1x keer per jaar een uitgebreide RI&E plaats, waarbij de uitkomsten leiden tot een bijstelling. In 2021 worden de uitkomsten van de in het najaar van 2020 uitgevoerde RI&E uitgewerkt.
- Er is in 2020 een legionella preventieplan opgesteld. Er wordt wekelijks gespoeld i.h.k.v. legionellapreventie.
- Voor de voedselveiligheid wordt het handboek HACCP als basis gebruikt; de facilitairmedewerkers worden geschoold op gezond en voedselveilig koken.
- Medewerkers worden geïnstrueerd om waar nodig te werken met beveiligde mail. De Zwarte Racker maakt gebruik van VIPlive en ZorgMail.
- In het kader van de Wzd worden een informatiebijeenkomst/discussiebijeenkomst en e-learning georganiseerd voor het team. Doel is het team te informeren over de Wzd en de implicaties ervan voor de Zwarte Racker.

4. Leren en verbeteren van kwaliteit

De Zwarte Racker is in 2020 gaan deelnemen aan een lerend netwerk van kleinschalige zorginstellingen. In dit netwerk worden ervaringen uitgewisseld m.b.t. organisatie en uitvoering van kwaliteitsthema's en kwesties met kleinschalige zorginstellingen in de regio.

In 2021 leggen we de volgende accenten:

- Uitbouwen van het lerend netwerk voor medewerkers met medewerkers van andere organisaties in het lerend netwerk;

- In samenwerking met het lerend netwerk uitwerken van de mogelijkheid van interne audits bij elkaar uitvoeren met als doel inzicht krijgen op bepaalde gebieden;
- Het Kwaliteitsplan 2021 wordt gemaakt en gepubliceerd op de website;
- Het documentenbeheersysteem wordt geactualiseerd en ingericht zodat medewerkers documenten gemakkelijker kunnen vinden;
- Incidentmeldingen worden 2x per jaar geëvalueerd en leiden tot aanpassingen van zorg en preventieve handelingen waar nodig.
- Het scholingsbeleid zal in 2021 worden bijgesteld op basis van de behoefte en noodzaak. Ook de deskundigheidsbevordering die bij de kwaliteitsthema's wordt genoemd, wordt hierin opgenomen. Zoals Dementie, Persoonsgerichte zorg & ondersteuning, Wzd. Het gaat hierbij om deskundigheidsbevordering bij de verschillende kwaliteitsthema's, maar ook opleiding en ontplooiingsmogelijkheden.

5. Leiderschap, governance en management

In 2020 zijn de nieuwe Raad van Toezicht en de nieuwe Cliëntenraad geïnstalleerd. De RvT volgt hierbij de Governancecode Zorg. De nieuwe CR en het nieuwe reglement is conform de Wmcz 2018.

In 2021 leggen we de volgende accenten:

- De RvT werkt haar agenda 2021 verder uit op basis van de Governance code;
- De ondersteuning en facilitering van de RvT en de CR wordt vormgegeven;
- Er komt een nieuwe folder voor de CR en vermelding op de website;
- De CR wordt in de gelegenheid gesteld om een bindende voordracht te doen voor de benoeming van ten minste één lid van de RvT;
- De raad van toezicht of een afvaardiging van de raad van toezicht en de cliëntenraad hebben in 2021 minimaal één gezamenlijk overleg.
- Mogelijkheden voor een coördinatierol in het team worden verkend.
- In overleg met de cliëntenraad is het cliënt-ervaringsonderzoek verplaatst naar 2021.

6. Personeelssamenstelling

Er zijn aanvullende voorzieningen beschikbaar voor (on)geplande zorg, vragen of toenemende complexiteit. Er kan een beroep worden gedaan op 2 niveau-4 verpleegkundigen; er is een vast team van invalkrachten gerealiseerd; i.o.m. de huisarts is medisch overleg met een specialist ouderengeneeskunde mogelijk.

In 2021 leggen we de volgende accenten:

- De mogelijkheden van meelopen bij collega-organisaties worden opnieuw bekeken. Door corona heeft dit in 2020 niet plaats kunnen vinden. De afspraken hiervoor worden in het lerend netwerk gemaakt;
- Er zijn periodieke gesprekken waarin competentie- en loopbaanontwikkeling aan de orde komen;
- Voor de huiskamermedewerkers en helpenden wordt een training 'Omgaan met dementie' georganiseerd en een training 'wat is belangrijk bij koken in de zorg';
- Het scholingsbeleid zal in 2021 worden bijgesteld op basis van de behoefte en noodzaak. Ook de deskundigheidsbevordering die bij de kwaliteitsthema's wordt genoemd, wordt hierin opgenomen. Het gaat hierbij om deskundigheidsbevordering bij de verschillende kwaliteitsthema's, maar ook opleiding en ontplooiingsmogelijkheden.
- Medewerkers worden gestimuleerd om klinische lessen voor te bereiden en te organiseren;
- Het volgen van e-learnings zal worden gestimuleerd. Dit is ook een onderdeel van discussies bij persoonsgerichte zorg en ondersteuning, veiligheid;
- Het medewerkers tevredenheidsonderzoek vindt plaats in 2021.

- Alle medewerkers krijgen het lidmaatschap van V&VN aangeboden en toegang tot het Kwaliteitsregister van V&VN. Het doel is alle medewerkers te stimuleren aan de actuele vakbekwaamheidseisen te voldoen. De verzorgenden kunnen door het behalen van de accreditatiepunten voldoen aan de beroepsnorm.
Iedere medewerkers krijgt een eigen portfolio waarin de gevolgde e-learnings geregistreerd worden.
- Het bestuur neemt deel aan een thema bijeenkomst rondom Governance en besturen van zorginstellingen.

7. Gebruik van hulpbronnen

Dit thema gaat over het effectief en efficiënt gebruiken van hulpbronnen om de best mogelijke zorgresultaten en ervaringen te behalen met de beschikbare financiën en middelen.

We gebruiken het ECD ONS/Nedap sinds 2020. ONS biedt echter meer mogelijkheden dan tot nu toe gebruikt.

In 2021 leggen we de volgende accenten:

- Het gebruik van het Wzd formulier in ONS wordt gestart en willen we mogelijkheden als ONS Medicatie en agenda onderzoeken.
- Ook willen we kijken naar de meerdere mogelijkheden van Sensara en waar nodig gaan we scholing inzetten voor een digicoach.
- Het mogelijk gebruik van GPS trackers wordt onderzocht. Zorgvuldigheid i.h.k.v. de Wzd is daarbij belangrijk.

8. Gebruik van informatie

Actief gebruik maken van alle bronnen van informatie heeft tot doel inzet van mensen en middelen, het leveren, monitoren, managen, samen leren en verbeteren van zorg te ondersteunen, alsook het bieden van informatie aan cliënten en hun naasten opdat zij er gebruik van kunnen maken.

In 2021 leggen we de volgende accenten:

- In overleg met de cliëntenraad is het cliëntervaringsonderzoek verplaatst naar 2021.

9. Verbeterparagraaf

Door de pandemie is een aantal geplande kwaliteitsstappen die we in 2020 hadden willen zetten, vertraagd of minder goed uitgewerkt dan we zouden willen. Maar kwaliteit is een proces van vallen en opstaan, opnieuw vormgeven, implementeren en samen op reis. In 2021 en verdere jaren blijven we ons kwaliteitsproces vormgeven en samen werken aan een Zwarte Racker waar het goed en veilig toeven is voor onze cliënten en prettig werken voor onze medewerkers.

Het streven van de Zwarte Racker is om op termijn te werken met een zelfregelend team. Ervaring in 2020 heeft geleerd dat een vorm van ondersteuning en begeleiding van het team voor een aantal jaren nodig is. In 2021 wordt dit verder uitgewerkt en gekeken wat het beste past bij het team en de Zwarte Racker en wat dit betekent voor de organisatiestructuur.

De implementatie van de wet Zorg & Dwang betekent voor de Zwarte Racker dat er afspraken moeten worden gemaakt met een Wzd functionaris. Dit kan zijn een specialist Ouderengeneeskunde, gezondheidszorgpsycholoog of een orthopedagoog-generalist. De zoektocht naar een Wzd functionaris is voor een kleinschalig zorgcentrum erg moeilijk, ook omdat deze functionarissen schaars zijn in de regio.

In het eerste kwartaal van 2021 is de HKZ-audit gepland.

Het concept kwaliteitsplan 2021 is aan de orde geweest in de vergadering van de cliëntenraad en besproken met de werkgroep kwaliteit. Gedurende het jaar zal de voortgang telkens op de agenda staan, intern en in ons lerend netwerk.